

COMMENT UTILISER LES BORNES DE RECHARGE ?



TEMPS DE CHARGE

30 minutes de charge = 50 km d'autonomie*

ÉTAPE 1



S'identifier : ● Avec le badge (*disponible sur www.freshmile.com*)

ou ● Avec l'application mobile Freshmile Charge

ou ● En allant sur le lien xfm.fr

ou ● En scannant le QR Code sur la borne



II Arrêter la charge : Mettre fin à la charge grâce au smartphone ou au badge



Ouvrir la trappe



Se débrancher et refermer

*Varie selon le modèle de véhicule



Ouvrir la trappe : Sélectionner la trappe et choisir la prise



Se brancher : ● Se brancher
● Refermer la trappe



LE PAIEMENT

- Non abonné : paiement à l'acte grâce au paiement mobile (procédure indiquée sur la borne)
- Abonné : paiement avec le badge à créditer sur <https://mon.freshmile.com>



Numéro d'assistance : 03 10 00 23 23 (7j/7 de 7 h 00 à 22 h 00)

dirve 02



Service au Client - Centre de Service au Client

Courrier-Laan 119083/16